

# 社團法人中華民國醫務社會工作協會

## 113 年度工作計劃書

2023 年 11 月 17 日會員大會通過

### 壹、社會工作專業服務與形象推廣

#### 一、113 年度社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認委託專業服務（衛生福利部委託案）

依據「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」、「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，以衛生福利部核定本會之 111 年作業規定為基礎，檢視並修訂「112 年衛生福利部社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認作業規定」，並進行相關審查作業。

#### 二、113 年度專科社會工作師合格訓練組織認定作業（衛生福利部委託案）

- (一) 辦理 112 年通過書面審查的 10 家新申請及 5 重新申請審定需訪視之案件（醫務 7 家、心理衛生 5 家、身心障礙 1 家及兒少婦家 2 家）之實地訪查作業。
- (二) 113 年將持續辦理 2 次新申請案件的書面審查，並上傳相關資料至社工人力資源管理系統。

#### 三、第七屆全國醫務社會工作獎（與南山人壽慈善基金會合作辦理）

- (一) 已與南山人壽慈善基金會洽談合作冠名第七屆全國醫務社工獎，將於 113 年初展開徵件程序。
- (二) 此屆將依前六屆經驗明確化甄選基準與分組，並邀請 10 位來自企業、醫界、社會賢達及社會工作領域組成評選委員會，並藉此形塑及推廣醫務社會工作之角色認同與領域關注。

#### 四、辦理衛生福利部「113 年度全國社會工作人員表揚選拔」推薦作業（衛生福利部委託案）

- (一) 衛生福利部每年均邀集公部門、私立社會福利機關團體及專業組織代表，共同研擬各項推動社會工作發展及激勵社會工作的策略及方案，並依據「全國社會工作專業人員選拔及表揚要點」辦理「全國社會工作專業人員表揚頒獎典禮」活動。
- (二) 本會再次接受衛生福利部委託辦理「113 年度全國社會工作人員表揚

選拔」推薦作業，本會擬邀請社會工作產官學界約 80 位委員共同參與評選，並透過數位輔助方式提升評選效能及強化評選多元公平性。

## 貳、醫務社會工作專業實務基礎建構

### 一、專業知能永續。整合服務資源—醫療暨健康照顧社會工作督導培育暨組織輔導計畫（申請聯勸專案補助）

- （一）本計畫預計調查中小型區域及地區醫院與醫院合作之病友組織及聘有專任社工人員之健康照顧組織發送調查問卷，預計發送 300 份，針對組織社工督導現況及需求進行調查，以全面了解醫療暨健康照顧社工督導的需求、目前所處情境及正在面臨的問題，並透過邀請健康照顧社會工作實務及學術專家進行焦點團體，發展「醫務暨健康照顧領域社會工作督導培育輔導」相關課程規劃。。
- （二）預計辦理 2 場次「督導社工必備職能核心培力課程」及 3 場次「督導社工臨床實務技巧培力課程」，並結合衛生福利部專科社工師合格訓練組織認定作業持續協助醫療院所連結專科社工師資源。

### 二、113 年新進及儲備醫務社會工作人員基礎培訓計畫（自辦）

依每年醫務社會工作主管共識營及歷年辦理課後調查，持續規劃辦理儲備醫務社會工作基礎知能研習營及新手醫務社會工作人員專業知能培訓工作坊，將以重點基礎醫療知識及臨床實務技巧訓練為主軸，並輔以醫務社會工作價值及態度訓練。

### 三、113 年醫務社會工作專業職能培訓班（勞動部產業人才投資方案）

- （一）本會已連續 2 次通過勞動部 TTQS（人才發展品質管理系統）認證，並自 111 年下半年啟動申請「勞動部勞動力發展署產業人才投資方案」計畫，連續 2 年獲北基宜花金馬分署、中彰投分署及高屏澎東分署分署核准開辦醫務社會工作相關臨床技巧與督導實務課程。
- （二）本會擬運用勞動部產業人才投資方案之資源，持續辦理醫務社會工作專業訓練課程，並依過去分區主管共識營需求，113 年規劃辦理「臨床與實務介入研究班」、「進階家庭介入實務班」。

### 四、規劃辦理 2024 年「醫務社會工作永續發展國際研討會」

自 2020 年起，本會規劃每年的國際研討會，除每 2 年的華人地區國際研討會，每 2 年也以聯合國的「永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs）為核心，擬定研討會主題，邀請國內外社會工作實務專家學

者藉由跨專業專題座談及實務研究論壇，促進社會工作專業交流，擴大醫務社會工作視野及思維，提升醫務社會工作專業服務品質。

### **參、醫務社會工作專業制度之發展**

#### **一、專業紮根。串聯產學—台灣醫務社會工作實習教育共識整合與架構發展計畫（通過衛生福利部公彩盈餘 2 年計畫）**

- (一) 本計畫是以提升醫務社工實習品質及凝聚醫務社工實習內涵共識為中心發展，為落實計畫執行的嚴謹度，實際改善臨床與學校的教育現況，本計畫將以行動研究方法分為二年二階段步驟進行。
- (二) 第一年計畫籌備階段：成立推動小組、建置醫務社會工作實習目標與成效共識架構，以及分別規劃實習生與督導的培訓課程。
- (三) 第二年試辦階段：針對第一年的試辦成果，進行成效評估與分析，並以德爾菲法聚焦共識結果，建立全國可參考之共識指標，最後計畫之成果將公開於本會創建之醫務社工實習交流平台，以期更多醫院、學校及臨床督導能一同進入反思、分析與實踐的循環過程，真正深耕厚植醫務社工的人才資本。

#### **二、建構專業基礎。發展訓練地圖—台灣醫務社會工作人員專業職能分析及訓練需求評估計畫（通過衛生福利部公彩盈餘 2 年計畫）**

- (一) 本計畫旨在發展臺灣醫務社會工作應具備職能之重要程度與實際已具備程度，依據其知識、技能及態度與其他人格特質之職能內涵，分析其教育訓練需求評估。
- (二) 本計畫為 2 年期中長程計畫，第一年擬透過德爾菲法、專家職能薪訪談、教育與實務專家焦點團體及主管共識營等計畫方式，發展並建構共識型醫務社會工作專業職能基準；第二年將第一年所發展之醫務社會工作專業職能基準，依勞動部勞動力發展署「職能基準品質認證」標準，完備相關程序及文件提出申請，以期透過國家認證及國家政策平台公開方式，提升跨領域專業認可度。
- (三) 為落實醫療院所提供專業在職訓練之效能，本計畫亦擬分區辦理 3 場次「醫務社會工作專業訓練需求評估與規劃」工作坊，提升醫院社工主管或督導實施醫務社會工作專業訓練需求評估及訓練計畫規劃之能力。

#### **三、113 年醫務社會工作主管共識營（自辦）**

- (一) 透過各不同醫院、經歷、背景的資深主管參與、對話與合作，彙整與

架構出本土化醫務社會工作專業脈絡與中心價值，強化一致目標及群策群力建立組織信心與慾望。

- (二) 各分區辦理 1 日之主管共識營活動，實施醫療發展或醫務社工發展議題之專題講座，並進行全國醫務社會工作單位之議題討論及共識研討。

## **肆、持續倡議與宣導：**

### **一、持續追蹤社工師法修法及社工師考試制度進度及因應**

- (一) 因應近年衛生福利部、社會工作師公會全聯會等單位提出社會工作師修法計畫，本會身為社會工作專業組織，需積極回應及參與各項修法行動、會議，以維護及確保社會工作專業角色任務、權責、倫理及制度之合理及健全性，並應確保醫療領域社會工作之專業自主及權益保障。
- (二) 本會協同臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會等專業組織，持續針對社會工作師考試資格及社會工作實習品質制度之議題進行倡議，以鞏固並提升專業人員養成之效能。

### **二、持續透過衛生福利部委託服務計畫之機制，針對社會工作師執業執照管理、專科社工師培訓及甄審制度、社會工作師繼續教育積分...等之制度，提供修訂之建議及意見，以提升整體社會工作師專業服務品質。**

### **三、針對醫務社會工作專業發展、實務需求與困境議題，透過正式會議、函示及立法委員溝通等方式，積極爭取衛生福利部關注、協助與落實，近年本會持續列管及參與議題包含：**

- (一) 各級醫院評鑑及醫院設置辦法合理人力配置、特定醫療福利法規或政策人力設置...議題；
- (二) 醫務社會工作核心職務、專業職能與專業角色（醫事人員）議題；
- (三) 社會安全網、縣市政府個案社政單一窗口...等合作與資源整合議題；
- (四) 社工師證照、繼續教育積分採認、專科社工師甄審、合格訓練組織、社會工作師專技高考試制度...等專業制度性議題；
- (五) 社會工作合理勞動條件及權益、執業人身安全、健保支付...等議

題。