

# 社團法人中華民國醫務社會工作協會

## 112 年度工作計劃書

2022 年 11 月 11 日會員大會通過

### 壹、社會工作專業服務與形象推廣

#### 一、112 年度社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認委託專業服務（衛生福利部委託案）

依據「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」、「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，以衛生福利部核定本會之 111 年作業規定為基礎，檢視並修訂「112 年衛生福利部社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認作業規定」，並進行相關審查作業。

#### 二、112 年度專科社會工作師合格訓練組織認定作業（衛生福利部委託案）

- (一) 辦理 111 年通過書面審查的 7 家新申請之案件（醫務 4 家、心理衛生 2 家、兒少婦家 1 家）之實地訪查作業。
- (二) 112 年將持續辦理 2 次新申請案件的書面審查，並上傳相關資料至社工人力資源管理系統。

#### 三、第六屆全國醫務社會工作獎（與南山人壽慈善基金會合作辦理）

- (一) 已與南山人壽慈善基金會洽談合作冠名第六屆全國醫務社工獎，將於 112 年初展開徵件程序。
- (二) 此屆將依前五屆經驗明確化甄選基準與分組，並擴大邀請 10 位來自企業、醫界、社會賢達及社會工作領域組成評選委員會，並藉此形塑及推廣醫務社會工作之角色認同與領域關注。

#### 四、辦理衛生福利部「112 年度全國社會工作人員表揚選拔」推薦作業（衛生福利部委託案）

- (一) 衛生福利部每年均邀集公部門、私立社會福利機關團體及專業組織代表，共同研擬各項推動社會工作發展及激勵社會工作的策略及方案，並依據「全國社會工作專業人員選拔及表揚要點」辦理「全國社會工作專業人員表揚頒獎典禮」活動。
- (二) 本會接受衛生福利部委託辦理「112 年度全國社會工作人員表揚選拔」推薦作業，本會擬邀請社會工作產官學界約 80 位委員共同參與

評選，並透過數位輔助方式提升評選效能及強化評選多元公平性。

## 貳、醫務社會工作專業實務基礎建構

### 一、台灣醫務社會工作重大災變遺族關懷培力計畫（申請聯勸專案補助）

- （一）透過案例討論會議中多元場域角色參與及實務經驗交流的機會，串聯各院之間的服務經驗與資源，整合出專屬於台灣醫務社工的遺族關懷模式，並以此為基礎繼續辦理相關教育訓練，以提升整體醫務社工服務成效，以落實遺族關懷意涵。
- （二）預計辦理 6 場次「醫務社工遺族關懷臨床案例討論會議」，分別邀請 6-8 位專家學者、醫院社工、病友組織、相關基金會等代表，進行案例討論，主要針對面臨一般疾病、重大疾病、意外事故、安寧緩和、重大意外事故（太魯閣號事件、高雄氣爆等）、covid-19 等逝世之遺族或正在面臨這些狀況的家屬，進行實務工作中之專業角色定位、工作方式與倫理議題。
- （三）預計辦理 3 場次「醫務社會工作遺族關懷教育訓練」透過了解悲傷的歷程，進而可以得知個案心理歷程及給予適當的同理，而悲傷輔導是一種以口語及非口語溝通為主的助人歷程，重點在幫助個體學習如何調適及面對悲傷，並能在想法、情緒與行為上自我成長、適應與發展。
- （四）將分區討論會的討論案例，邀集社會工作、健康照護領域實務專家針對其案例進行書面回應及討論，預計收錄 6 個不同類型遺族關懷案例，出版案例彙編，並發贈給全國醫療院所，提供全台 500 家醫院社工人員進行遺族關懷準備時之參考典範

### 二、112 年醫務社會工作人員基礎培訓計畫（自辦）

- （一）儲備醫務社會工作（實習生）基礎知能研習營（將以重點基礎醫療知識及臨床實務技巧訓練為主軸，並輔以醫務社會工作價值及態度訓練）
- （二）辦理新手醫務社會工作人員專業知能培訓工作坊。

### 三、112 年醫務社會工作專業職能培訓班（勞動部產業人才投資方案）

- （一）本會已連續 2 次通過勞動部 TTQS（人才發展品質管理系統）認證，並自 111 年下半年啟動申請「勞動部勞動力發展署產業人才投資方案」計畫，獲北基宜花金馬分署核准開辦「醫務社會工作督導臨床與

管理實務班」。

- (二) 因應勞動部規定及要求，計畫將依各區進階職能訓練需求，申請其他分署核准開辦「醫務社會工作督導臨床與管理實務班」，考量人力及資源條件，擬上、下半年分區開設 1 班次，並依過去分區主管共識營需求，評估申請「醫務社會工作臨床研究班」之可行性，以年底國際研討會為發表目標，邀請研究教師協助及指導有意進行臨床研究及發表之醫務社工進行研究計畫。

## 參、醫務社會工作專業制度之發展

### 一、專業紮根。串聯產學—台灣醫務社會工作實習教育共識整合與架構發展計畫（申請衛生福利部公彩盈餘、聯勸專案補助）

- (一) 本計畫是以提升醫務社工實習品質及凝聚醫務社工實習內涵共識為中心發展，為落實計畫執行的嚴謹度，實際改善臨床與學校的教育現況，本計畫將以行動研究方法分為二年二階段步驟進行。
- (二) 第一年計畫籌備階段：成立推動小組、建置醫務社會工作實習目標與成效共識架構，以及分別規劃實習生與督導的培訓課程。
- (三) 第二年試辦階段：針對第一年的試辦成果，進行成效評估與分析，並以德爾菲法聚焦共識結果，建立全國可參考之共識指標，最後計畫之成果將公開於本會創建之醫務社工實習交流平台，以期更多醫院、學校及臨床督導能一同進入反思、分析與實踐的循環過程，真正深耕厚植醫務社工的人才資本。

### 二、建構專業基礎。發展訓練地圖—台灣醫務社會工作人員專業職能分析及訓練需求評估計畫（申請衛生福利部公彩盈餘補助）

- (一) 本計畫旨在發展臺灣醫務社會工作應具備職能之重要程度與實際已具備程度，依據其知識、技能及態度與其他人格特質之職能內涵，分析其教育訓練需求評估。
- (二) 本計畫為 2 年期中長程計畫，第一年擬透過德爾菲法、專家職能薪訪談、教育與實務專家焦點團體及主管共識營等計畫方式，發展並建構共識型醫務社會工作專業職能基準；第二年將第一年所發展之醫務社會工作專業職能基準，依勞動部勞動力發展署「職能基準品質認證」標準，完備相關程序及文件提出申請，以期透過國家認證及國家政策平台公開方式，提升跨領域專業認可度。
- (三) 第二年亦透過全國分區 6 場次實務與校園代表召開醫務社工職能項

課程共識團體，形成醫務社會工作專業訓練地圖，並實施全國抽樣職能缺口及訓練需求調查，以瞭解從校園到實務現場的教育、培育、訓練及發展系統上，學校、專業組織、用人單位及政府可扮演之角色任務及辦訓範疇。

- (四) 為落實醫療院所提供專業在職訓練之效能，本計畫亦擬分區辦理 3 場次「醫務社會工作專業訓練需求評估與規劃」工作坊，提升醫院社工主管或督導實施醫務社會工作專業訓練需求評估及訓練計畫規劃之能力。

### 三、112 年醫務社會工作主管共識營（自辦）

- (一) 透過各不同醫院、經歷、背景的資深主管參與、對話與合作，彙整與架構出本土化醫務社會工作專業脈絡與中心價值，強化一致目標及群策群力建立組織信心與慾望。
- (二) 各分區辦理 1 日之主管共識營活動，實施醫療發展或醫務社工發展議題之專題講座，並進行全國醫務社會工作單位之議題討論及共識研討。

## 肆、持續倡議與宣導：

### 一、成立「社工師法修法因應對策工作小組」

- (一) 因應近年衛生福利部、社會工作師公會全聯會等單位提出社會工作師修法計畫，本會身為社會工作專業組織，需積極回應及參與各項修法行動、會議，以維護及確保社會工作專業角色任務、權責、倫理及制度之合理及健全性，並應確保醫療領域社會工作之專業自主及權益保障。
- (二) 由本會李國隆監事擔任召集人，邀請理監事及專家學者共同組成「社工師法修法因應對策工作小組」，積極因應政府及專業組織各項社工師法修法行動。

### 二、針對醫務社會工作專業發展、實務需求與困境議題，透過正式會議、函示及立法委員溝通等方式，積極爭取衛生福利部關注、協助與落實，近年本會持續列管及參與議題包含：

- (一) 各級醫院評鑑及醫院設置辦法合理人力配置、特定醫療福利法規或政策人力設置…議題；

- (二) 醫務社會工作核心職務、專業職能與專業角色（醫事人員）議題；
- (三) 社會安全網、縣市政府個案社政單一窗口…等合作與資源整合議題；
- (四) 社工師證照、繼續教育積分採認、專科社工師甄審、合格訓練組織、社會工作師專技高考試制度…等專業制度性議題；
- (五) 社會工作合理勞動條件及權益、執業人身安全、健保支付…等議題。