

社團法人中華民國醫務社會工作協會

115 年度工作計劃書

2025 年 11 月 21 日會員大會通過

壹、社會工作專業服務與形象推廣

一、115 年度社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認委託專業服務（衛生福利部委託案）

- (一) 依據「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」、「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，以衛生福利部核定本會之 114 年作業規定為基礎，檢視並修訂「115 年衛生福利部社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認作業規定」，並進行相關審查作業。
- (二) 持續監測衛生福利部「社福機構暨專業人力管理資訊系統」運行狀況，並針對開課單位及社會工作師之使用與本會審查作業，提供衛生福利部系統改善及功能擴充之建議，以期提升系統運作效能。

二、115 年度專科社會工作師合格訓練組織認定作業（衛生福利部委託案）

- (一) 檢視並修訂「115 年專科社會工作師合格訓練組織認定作業規定」。
- (二) 辦理 114 年通過書面審查的 5 家新申請審定需訪視之案件（醫務領域 4 家、身心障礙領域 1 家）之實地訪查作業。
- (三) 115 年將持續辦理兩階段申請案件的書面審查，並上傳相關資料至社工人力資源管理系統。

三、第九屆全國醫務社會工作獎（與南山人壽慈善基金會合作辦理）

- (一) 擬與南山人壽慈善基金會、今周刊出版社等單位持續辦理「全國醫務社會工作獎」，已於 114 年 9 月中旬啟動三方辦理「第九屆南山。醫務社工獎」之合作協商會議，並計畫於 115 年初展開徵件程序。
- (二) 此屆將依前七屆辦理經驗及第八屆獎項調整辦理成效，評估重新調整獎項分組及徵選項目，以鼓勵更多醫療院所社工部門即社工師參加；評選過程將持續維持邀請 10-12 位來自衛生福利部、企業、醫界、社會賢達及社會工作領域組成評選委員會，並藉評選過程，形塑

及推廣醫務社會工作之角色認同與跨領域關注。

四、建構醫務社工專業人才資料庫計畫

- (一) 持續建構《醫務社工人才資料庫》，旨在系統性盤點並掌握全國醫務社工督導、醫務專科、臨床專業及教學研究...等人才之現況，收錄其基本資料、專業資格、專長領域及督導經驗，提供完整且可更新之基礎資訊。
- (二) 資料庫的建置可作為督導資源缺乏，以及中小型或偏遠醫療院所進行督導媒合的重要工具，縮短尋找合格督導的時間與資源落差，並支持跨院所的區域聯盟運作。此外，透過資料化與標準化的紀錄，可協助政府部門與專業學會規劃人才培力政策，形成督導人力的梯隊發展，促進專業傳承與持續進修。

貳、醫務社會工作專業實務基礎建構

一、型塑專業認同。建構協同核心：在宅醫療趨勢下醫務社工能力架構及培訓計畫（申請衛生福利部公益彩券回饋金補助）

- (一) 本計畫預計配合政府醫療政策趨勢，積極探究在宅醫療趨勢下醫務社會工作者可扮演之角色與工作內容，期待藉由現今各項居家醫療服務經驗為基礎，發展若未來在宅醫療政策推行時，探究醫務社工所需裝備與能力架構。
- (二) 預計辦理醫務社工在宅醫療種子教師培訓工作坊、現行在宅(居家)服務醫務社工能力及需求分析焦點團體、在宅醫療服務醫務社工能力缺口及整備共識焦點團體、在宅醫療服務醫務社工能力訓練架構焦點團體，另預計藉由焦點團體及社群經驗及共識，建立及發展發展醫務社工在宅醫療功能介紹說帖，期待能建立醫務社工在宅醫療之核心能力及對應未來教育訓練及發展。
- (三) 持續積累醫務社具有在宅醫療能力之人才庫，配合本會官網人才資料庫新式功能建立，屆時將廣邀醫務社工具備在宅能力者及種子教師納入本資料庫，建立屬於醫務社工於在宅醫療服務的知識累積與人才傳遞園地。

二、115年醫務社會工作專業職能培訓班（勞動部產業人才投資方案）

- (一) 本會已連續3次通過勞動部 TTQS（人才發展品質管理系統）認證，

並自 111 年下半年啟動申請「勞動部勞動力發展署產業人才投資方案」計畫，連續 3 年獲北基宜花金馬分署、中彰投分署及高屏澎東分署核准開辦醫務社會工作相關臨床技巧與督導實務課程；114 年下半年申請通過雲嘉南分署辦訓資格，將於 115 年度提案申請課程。

(二) 本會擬運用勞動部產業人才投資方案之資源，持續辦理醫務社會工作專業訓練課程，並依過去分區主管共識營需求、參與學員意見回饋等，115 年規劃持續辦理「健康照顧社會工作人員督導實務培訓班」、「社會工作家庭系統評估及實務應用班」...等固定班別。

(三) 115 年將持續接受勞動部 TTQS (人才發展品質管理系統) 認證，以爭取維持通過並取得銅牌認證，以賡續引進勞動部職業訓練及人才培訓資源。

三、規劃辦理「2026 醫務社會工作永續發展國際研討會」

自 2020 年起，本會規劃每年的國際研討會，除每 2 年的華人地區國際研討會，每 2 年也以聯合國的「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 為核心，擬定研討會主題，邀請國內外社會工作實務專家學者藉由跨專業專題座談及實務研究論壇，促進社會工作專業交流，擴大醫務社會工作視野及思維，提升醫務社會工作專業服務品質。

四、115 年全國醫務社會工作實習生職能培訓營 (自辦)

115 年實習生實習前培訓計畫，將規劃以近年主管共識營之共識，以醫務社會工作專業核心、臨床實務、專業服務為三大課程主軸。內容涵蓋：理論運用與整合評估、關係建立、經濟需求及評估介入、記錄與倫理、安寧緩和與急診社工、等並輔以醫務社工價值與態度訓練，本訓練除了促進醫療福利領域機構在人才培育之共同合作，亦提供參與學員在進入醫療機構實習或工作前基礎實務訓練。

五、辦理多元「醫務社會工作專業」、「健康照顧領域社會工作核心醫療照護知能研習班」

(一) 為積極持續培育及強化醫療暨健康照顧領域之社會工作師專業職能，同時因應中小型醫療院所或專業訓練資源不便之醫務社會工作人員之專業職能培訓需求，擬規畫開設「醫務暨健康照顧社會工作核心照護知能線上研習」，以提升醫務社工多元性、整合性評估及介入之

能力，並強化社工人員於醫療團隊之溝通協調應備能力及專業自信。

- (二) 預計辦理至少 5 場次線上專題講座，主軸為「醫務社會工作臨床實務與跨域專業」，聚焦病人與家庭在醫療場域的常見問題，並透過跨專業專家演講強化臨床督導知能，定期提供臨床專業知能學習。

參、醫務社會工作專業制度之發展

一、115 年醫務社會工作主管共識營（自辦）

- (一) 透過各不同醫院、經歷、背景的資深主管參與、對話與合作，彙整與架構出本土化醫務社會工作專業脈絡與中心價值，強化一致目標及群策群力建立組織信心與慾望。
- (二) 各分區辦理 1 日之主管共識營活動，實施醫療發展或醫務社工發展議題之專題講座，並進行全國醫務社會工作單位之議題討論及共識研討。

二、奠定基礎指標。發展社工專業：醫務社會工作專業人力資源、職務現況及專業需求調查計畫（申請衛生福利部公益彩券回饋金補助）

- (一) 本計畫旨針對全台醫務社會工作人員之人力現況、職務內容及專業需求進行調查，歸納與整理醫務社會工作專業服務領域中社會工作人力資源、職務特性、工時分析、訓練需求及相關勞動條件情形。
- (二) 本計畫為 1 年期計畫，預計透過國內外文獻檢視、焦點團體、等方式，分析人力資源結構與流動趨勢，推動醫務社會工作人員勞動條件透明化、建構共識性醫務社會工作專業人力、勞動管理項目及意涵，以作為長期倡議合理醫務社工人力配置及薪資、加給架構之計算基準。
- (三) 為提升人力資源管理效能，本計畫亦擬分區辦理 3 場次「醫務社會工作勞動條件專業人力發展共識營」、「人力資源管理知能強化課程」，藉由分享問卷調查及焦點團體共識結果，以提升醫務社會工作人員勞權意識、瞭解醫務社會工作勞動環境樣貌；亦透過系統性內容設計與專業師資引導，提升參與者對專業人力資源管理知識與技巧的認識。

肆、持續倡議與宣導：

一、持續追蹤社工師法修法及社工師考試制度進度及因應

- (一) 因應近年衛生福利部、社會工作師公會全聯會等單位提出社會工作師修法計畫，本會身為社會工作專業組織，需積極回應及參與各項修法行動、會議，以維護及確保社會工作專業角色任務、權責、倫理及制度之合理及健全性，並應確保醫療領域社會工作之專業自主及權益保障。
- (二) 本會協同臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會等專業組織，持續針對社會工作師考試資格及社會工作實習品質制度之議題進行倡議，以鞏固並提升專業人員養成之效能。

二、持續透過衛生福利部委託服務計畫之機制，針對社會工作師執業執照管理、專科社工師培訓及甄審制度、社會工作師繼續教育積分...等之制度，提供修訂之建議及意見，以提升整體社會工作師專業服務品質。

三、鑑於社安網一、二期逐步佈建及擴大，會員偶反應與社安網社工之合作狀況及通報期待落差，基於臨床現場需求與促進跨領域社群合作，本會擬辦理相關會議促成與社會局、家防中心、等社安網相關單位之溝通聯繫，盼藉此釐清社安網期待，及促進會員團體與社安網相關單位合作共識與默契。

四、針對醫務社會工作專業發展、實務需求與困境議題，透過正式會議、函示及立法委員溝通等方式，積極爭取衛生福利部關注、協助與落實，近年本會持續列管及參與議題包含：

- (一) 各級醫院評鑑及醫院設置辦法合理人力配置、薪資結構、特定醫療福利法規或政策人力設置...議題；
- (二) 醫務社會工作核心職務、專業職能與專業角色（醫事人員）議題；
- (三) 社會安全網、縣市政府個案社政單一窗口...等合作與資源整合議題；
- (四) 社工師證照、繼續教育積分採認、專科社工師甄審、合格訓練組織、社會工作師專技高考試制度...等專業制度性議題；
- (五) 社會工作合理勞動條件及權益、執業人身安全、健保支付...等議題。