

社團法人中華民國醫務社會工作協會

114 年度工作計劃書

2024 年 12 月 6 日會員大會通過

壹、社會工作專業服務與形象推廣

一、114 年度社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認委託專業服務（衛生福利部委託案）

依據「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」、「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，以衛生福利部核定本會之 113 年作業規定為基礎，檢視並修訂「114 年衛生福利部社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認作業規定」，並進行相關審查作業。

二、114 年度專科社會工作師合格訓練組織認定作業（衛生福利部委託案）

- (一) 檢視並修訂「114 年專科社會工作師合格訓練組織認定作業規定」。
- (二) 辦理 113 年通過書面審查的 7 家新申請及 4 家重新申請審定需訪視之案件（醫務領域 6 家、心理衛生領域 1 家、身心障礙領域 1 家、兒少婦家領域 1 家及老人領域 2 家）之實地訪查作業。
- (三) 114 年將持續辦理兩階段申請案件的書面審查，並上傳相關資料至社工人力資源管理系統。

三、第八屆全國醫務社會工作獎（與南山人壽慈善基金會合作辦理）

- (一) 已與南山人壽慈善基金會洽談合作辦理第八屆全國醫務社工獎，將於 114 年初展開徵件程序。
- (二) 此屆將依前七屆經驗，將重新調整獎項分組及徵選項目，以鼓勵更多醫療院所社工部門即社工師參加；評選過程持續維持邀請 10-12 位來自企業、醫界、社會賢達及社會工作領域組成評選委員會，並藉評選過程，形塑及推廣醫務社會工作之角色認同與領域關注。

貳、醫務社會工作專業實務基礎建構

- 一、整合照護專業共識。串聯安寧社工服務—健康照顧與病友組織社會工作人員安寧核心能力培訓暨臨床督導培力計畫（申請衛生福利部公益彩券回饋金補助及聯勸專案補助）

- (一) 本計畫預計發展「以個案為中心，以家庭為系統」之健康照顧社會工作安寧照顧(心理-社會-靈性)能力共識並確認是否符合各層級醫院、長照機構及病友組織社會工作服務方式，進而才能發展相應實務指引及培訓課程。
- (二) 辦理「安寧社會工作督導」共識焦點團體及督導培力作坊，凝聚各級醫療院所安寧社會工作臨床實務基準及實習培育共識
- (三) 為及早因應長照機構推動機構式安寧及提升居家安寧專業角色，擬邀集醫療院所資深安寧社工及長期照顧機構與病友組織之健康照顧社工，針對長照及社區機構社工所需安寧社會-心理-靈性專業評估及介入形成共識，並分區辦理健康照顧社會工作人員「安寧社會-心理-靈性照顧核心能力培訓課程」
- (四) 持續建構及新增錄製專業線上課程，並完成編制安寧社會工作實務工作指引手冊。

二、114年新進及儲備醫務社會工作人員基礎培訓計畫(自辦)

依每年醫務社會工作主管共識營及歷年辦理課後調查，持續規劃辦理儲備醫務社會工作基礎知能研習營及新手醫務社會工作人員專業知能培訓工作坊，將以重點基礎醫療知識及臨床實務技巧訓練為主軸，並輔以醫務社會工作價值及態度訓練。

三、114年醫務社會工作專業職能培訓班(勞動部產業人才投資方案)

- (一) 本會已連續3次通過勞動部 TTQS(人才發展品質管理系統)認證，並自111年下半年啟動申請「勞動部勞動力發展署產業人才投資方案」計畫，連續3年獲北基宜花金馬分署、中彰投分署及高屏澎東分署核准開辦醫務社會工作相關臨床技巧與督導實務課程。
- (二) 本會擬運用勞動部產業人才投資方案之資源，持續辦理醫務社會工作專業訓練課程，並依過去分區主管共識營需求，114年規劃辦理「醫務社工暨健康照顧人員督導實務培訓班」、「醫務社工暨健康照顧人員社會心理核心培訓班」...等固定班別，並擬規劃花東班別。

四、規劃辦理「第七屆華人地區醫務社會工作國際研討會」

- (一) 本會自2013年起辦理第一屆「華人地區醫務社會工作國際研討會」並固定每2年辦理1次；後為因應聯合國「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)之趨勢，自2020年起亦規

劃每 2 年 1 次辦理「醫務社會工作專業永續發展國際研討會」，邀請國內外社會工作實務專家學者藉由跨專業專題座談及實務研究論壇，促進社會工作專業交流，擴大醫務社會工作視野及思維，提升醫務社會工作專業服務品質。

- (二) 114 年將規劃辦理「第七屆華人地區醫務社會工作國際研討會」，除持續邀請國內外社會工作專家學者針對各國醫務社會工作專業制度及現況、新興議題、創新服務模式...等議題進行專題演講及經驗分享，並同步公開徵求專業學術及臨床實務研究口頭及海報發表投稿。

五、評估及研擬開設「醫務社會工作專業人力職能培訓班(申請勞動部認證許可)」、「醫務及健康照顧領域社會工作核心醫療照護知能研習班」

- (一) 為提升大專院校學生畢業後進入醫務社會工作領域之動機，並積極培育及強化欲進入醫療領域之準社會工作師之應備專業職能(醫療及疾病知能、家庭系統評估及介入、個案關係建立與會談)，擬評估針對大專院校社會工作相關學系四年級學生，邀請各家醫院社會工作部門合作開設「醫務社會工作專業人力職能培訓班」，規劃邀集醫事人員(醫師、護理師、治療師)、醫務社工督導或主管擔任講師，針對醫務社工應備之醫學及社會工作專業知能，辦理 40-80 小時之培訓課程，除可增加社工系學生對醫務社工之理解與認同，亦同時可拓展專業人力資源。
- (二) 因應中小型醫療院所醫務社會工作人員之專業職能培訓需求，擬評估開設「健康照顧領域社會工作核心醫療照護知能研習班」，邀請醫事人員(醫師、護理師、治療師)針對醫務社工臨床實務常見疾病之症狀、治療、復健及預後等進行講授，以提升醫務社工將醫療及疾病因子納入評估及介入之能力，並強化社工人員於醫療團隊之溝通協調應備能力及專業自信。

參、醫務社會工作專業制度之發展

一、紮穩基礎。做寫合一：以整合性評估為基礎建構台灣醫務社會工作個案紀錄共識與架構計畫(申請衛生福利部公益彩券回饋金補助)

- (一) 本計畫旨在以整合性評估觀點，彙整醫務社工對於個案紀錄格式之建議與想法，發展醫務社工對於個案紀錄格式與架構之共識基礎，並瞭解現行醫務社工對於個案紀錄格式與內容之想法與期待，並進

行紀錄共識之整合，未來將可依此共識紀錄格式，進行各式分析，發展具有台灣醫務社工模式與基礎之各項研究。

- (二) 本計畫為 1 年期計畫，預計透過問卷調查法、國內外文獻檢視、焦點團體、等方式，瞭解及發展國內醫務社會工作對於整合性評估之瞭解及運作狀況，另透過專業社群伙伴間之對話與焦點團體分享，建立台灣醫務社工整合性評估之個案記錄架構與項目內容，以期於個案記錄格式與內容上能更具品質及參考性，未來更可以依此為基礎，進行專業品質維護與專業提升之基礎。
- (三) 為落實醫療院所提供專業在職訓練之效能，本計畫亦擬分區辦理 3 場次「整合性評估與個案紀錄臨床實務種子教師培訓工作坊」，藉由種子教學訓練以提升醫院社工對於整合性評估及個案記錄架構之能力，期將本計畫成果傳播予醫務社工群體。

二、台灣醫務社會工作人員專業職能分析及訓練需求評估計畫（自辦）

- (一) 本計畫延續並自籌辦理 1 年之中長程計畫，旨在發展臺灣醫務社會工作應具備職能之重要程度與實際已具備程度，依據其知識、技能及態度與其他人格特質之職能內涵，分析其教育訓練需求評估。
- (二) 持續透過主管共識營、專家焦點團體等計畫方式，發展並建構醫務社會工作專業職能基準，並依勞動部勞動力發展署「職能基準品質認證」標準，完備相關程序及文件提出申請，以期透過國家認證及國家政策平台公開方式，提升跨領域專業認可度。

三、114 年醫務社會工作主管共識營（自辦）

- (一) 透過各不同醫院、經歷、背景的資深主管參與、對話與合作，彙整與架構出本土化醫務社會工作專業脈絡與中心價值，強化一致目標及群策群力建立組織信心與慾望。
- (二) 各分區辦理 1 日之主管共識營活動，實施醫療發展或醫務社工發展議題之專題講座，並進行全國醫務社會工作單位之議題討論及共識研討。

四、研擬建置「大專院校醫療暨健康照顧領域實習資訊平台」

- (一) 因應現行大專院校社工相關系所針對學生實習作業機制及程序不一，且多數學生習慣依循前期學長姐實習選擇，導致許多優秀之醫療院所未能招收足額實習生，也有許多優秀的學生未能有機會進入醫院

實習，進而影響其畢業後職涯之選擇亦影響各醫療院所招募新人之基礎。

- (二) 擬由 112-113 年度與東吳大學社會工作系謝文中副教授合作建置之 iMSW 智慧醫務社會工作系統，連結本會官網建置「大專院校醫療寄健康照顧領域實習資訊平台」，定期通知並邀請各醫療院所社會工作部門及單位提供實習招募資訊，以提供大專院校社會工作系所學生查閱及申請。

五、辦理 2025 年「臺灣醫務社會工作者勞動環境、人力現況及職務狀況調查」

- (一) 為統計及掌握針對全台醫務社會工作人員之勞動條件、人力資源現況及職務內容狀況，以利歸納與整理醫務社會工作專業服務領域中社會工作情況，作為後續倡議合理人力配置及薪資、加給架構之計算基準，並據以擬定策略或方案提供給社群及政府部門在擬定勞動改善與專業職涯發展政策上之依據。
- (二) 上半年規劃逐一以電話聯繫方式確認全國 476 家醫院聘有醫務社工之家數及聘用類別及人數；下半年邀集學術及實務專家，依據過往調查經驗及現況需求，擬訂人力資源現況及專業職務狀況調查問卷，發送全國聘有社工之醫療院所進行調查。

肆、持續倡議與宣導：

一、規劃分區召開「社-衛-醫網絡服務合作座談會」

- (一) 因應近年社會安全網、長照 2.0 等國家型政策之推動，公部門及社區組織社工人員對醫療院所之期待及要求遽增，各類溝通聯繫或業務轉銜之爭議亦與日俱增，為緩解各縣市政府因對醫療制度及醫療院所工作模式之認知差距所導致服務障礙，本會業已於衛生福利部召開之社安網會議上多次提案倡議，並獲指定於社區發展季刊進行專文說明，以期能改善現有合作落差。
- (二) 近年仍有諸多醫院及社工師反應與社安網社工之合作狀況及通報期待落差，基於臨床現場需求與促進跨領域社群合作，為積極提升不同領域社會工作合作之效能，擬規劃分區（重點縣市）辦理社-衛-醫座談會，並邀請衛生福利部、區域重點醫院醫務社工、縣市政府社會及衛生局(處)共同出席，針對相關合作議題進行溝通及協調。

二、持續追蹤社工師法修法及社工師考試制度進度及因應

- (一) 因應近年衛生福利部、社會工作師公會全聯會等單位提出社會工作師修法計畫，本會身為社會工作專業組織，需積極回應及參與各項修法行動、會議，以維護及確保社會工作專業角色任務、權責、倫理及制度之合理及健全性，並應確保醫療領域社會工作之專業自主及權益保障。
- (二) 本會協同臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會等專業組織，持續針對社會工作師考試資格及社會工作實習品質制度之議題進行倡議，以鞏固並提升專業人員養成之效能。

三、持續追蹤並掌握衛生福利部有關新制醫院評鑑作業相關規定，針對區域醫院、地區醫院部分之社會工作人員人力配置之修訂進度，並持續與 14 職類所組成之台灣醫療品質促進聯盟合作進行醫療人力合理配置議題之倡議計畫。

四、持續透過衛生福利部委託服務計畫之機制，針對社會工作師執業執照管理、專科社工師培訓及甄審制度、社會工作師繼續教育積分...等之制度，提供修訂之建議及意見，以提升整體社會工作師專業服務品質。

五、針對醫務社會工作專業發展、實務需求與困境議題，透過正式會議、函示及立法委員溝通等方式，積極爭取衛生福利部關注、協助與落實，近年本會持續列管及參與議題包含：

- (一) 各級醫院評鑑及醫院設置辦法合理人力配置、薪資結構、特定醫療福利法規或政策人力設置...議題；
- (二) 醫務社會工作核心職務、專業職能與專業角色（醫事人員）議題；
- (三) 社會安全網、縣市政府個案社政單一窗口...等合作與資源整合議題；
- (四) 社工師證照、繼續教育積分採認、專科社工師甄審、合格訓練組織、社會工作師專技高考試制度...等專業制度性議題；
- (五) 社會工作合理勞動條件及權益、執業人身安全、健保支付...等議題。